



Algemene Voorwaarden DVK Preventie & Advies

Artikel 1 - Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van DVK Preventie & Advies, gevestigd te Apeldoorn, hierna: "DVK".
- 1.2 DVK verricht onder meer inspecties, plaagdieronderzoek, risicoanalyses, preventief advies, rapportages, preventieve wering, kleine uitvoeringswerkzaamheden en verkoop van materialen. Voor knaagdierbeheersing werkt DVK zonder rodenticiden. Voor insectenbestrijding kan DVK toegelaten middelen toepassen indien dat passend en toegestaan is.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die DVK een opdracht verstrekt. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 Onder werkzaamheden worden uitsluitend verstaan de werkzaamheden die in de offerte, opdrachtbevestiging of aanvullende schriftelijke afspraak zijn omschreven. Een inspectie is een professionele beoordeling van de op het inspectiemoment zichtbare, bereikbare en veilig beoordeelbare situatie.
- 1.5 Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij DVK deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of een bindend karakter is vermeld. Zij zijn gebaseerd op de informatie en omstandigheden die DVK op het moment van opstellen bekend waren.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, DVK de opdracht schriftelijk bevestigt, of DVK met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 2.3 De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de overeengekomen scope, locatie, prijs, planning, eventuele rapportage en bijzondere voorwaarden. Mondelinge afspraken binden DVK pas nadat DVK deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden DVK niet. Een samengestelde prijsopgave verplicht DVK niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
- 2.5 Indien door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd blijkt, mag DVK de werkwijze, planning en prijs aanpassen. Voor zover van belang informeert DVK opdrachtgever vooraf over de gevolgen.

Artikel 3 - Uitvoering, planning en inspanningsverplichting

- 3.1 DVK voert de overeenkomst uit met de zorgvuldigheid en vakbekwaamheid die van een professioneel preventie- en adviesbedrijf mag worden verwacht.
- 3.2 DVK bepaalt, binnen de overeengekomen scope en de geldende wet- en regelgeving, zelfstandig de werkvolgorde, inspectiemethode, hulpmiddelen, materialen en personele inzet. Vermelde data en tijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Alle werkzaamheden vormen een inspanningsverplichting. DVK geeft geen garantie op het vinden van alle plaagdieren, toegangspunten, oorzaken of gebreken, noch op een volledig of blijvend plaagdiervrije locatie, tenzij schriftelijk een specifieke garantie is overeengekomen.
- 3.4 DVK kan niet-ondergeschikte derden inschakelen indien dit voor een goede uitvoering wenselijk is. Voor zover wettelijk toegestaan, gelden deze voorwaarden ook ten behoeve van die derden.
- 3.5 Bij een onveilige, onhygiënische, onrechtmatige of anderszins professioneel onverantwoorde situatie mag DVK de werkzaamheden onmiddellijk opschorten, beperken of beëindigen.

Artikel 4 - Verplichtingen van opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor veilige en correcte uitvoering en staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan.

4.2 Opdrachtgever meldt vóór aanvang onder meer bekende plaagdieroverlast, eerdere inspecties of behandelingen, gebruikte bestrijdingsmiddelen, vallen of lokmiddelen, risico's op locatie, gevaarlijke stoffen, asbestverdachte materialen, aanwezige dieren, relevante leidingen, kabels, bekende of vermoedelijke beschermde soorten, nesten of broedplaatsen, en andere bijzondere omstandigheden.

4.3 Opdrachtgever verschaft DVK op de afgesproken tijd toegang tot alle voor de opdracht noodzakelijke ruimten, terreinen en objecten. Opdrachtgever zorgt dat deze veilig, voldoende verlicht, opgeruimd en bereikbaar zijn en regelt alle benodigde toestemmingen, waaronder toestemming van eigenaar of beheerder wanneer opdrachtgever niet zelf eigenaar is.

4.4 Opdrachtgever volgt redelijke voorbereidings-, veiligheids- en nazorginstructies van DVK op. Daaronder kunnen vallen: het toegankelijk maken van inspectiepunten, het verwijderen van voedsel- en waterbronnen, het opruimen van afval of uitwerpselen, het beschermen van huisdieren en het uitvoeren van geadviseerde hygiënische of bouwkundige maatregelen.

4.5 Ontbreekt toegang, informatie, toestemming of medewerking, dan mag DVK werkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren. De daarmee samenhangende reistijd, wachttijd, gereserveerde capaciteit, verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

4.6 Opdrachtgever beoordeelt adviezen zelfstandig en zorgt voor voortvarende en tijdige uitvoering ervan. Adviezen en aanbevelingen van DVK worden opgevolgd binnen de in de offerte, opdrachtbevestiging of rapportage vermelde termijn, of bij gebreke daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. DVK is niet aansprakelijk voor schade, toename van plaagdierdruk, herbesmetting of andere gevolgen van het niet, onvolledig of niet tijdig opvolgen van aanbevelingen.

Artikel 5 - Inspecties, onderzoeken en rapportages

5.1 Inspecties vinden plaats binnen de overeengekomen scope. Zij zijn in beginsel visueel en niet-destructief. DVK verricht geen destructief onderzoek, demontage, constructieve beoordeling, bouwkundige keuring, installatiekeuring, laboratoriumonderzoek of asbestinventarisatie, tenzij dit afzonderlijk en schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Niet zichtbare, verborgen, afgedekte, ingebouwde, afgesloten, gevaarlijke of niet redelijkerwijs bereikbare delen vallen buiten de inspectie. DVK is niet verplicht inventaris, machines, plafonds, vloeren, wandafwerking of constructiedelen te verplaatsen, te openen of te verwijderen. DVK is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor het niet waarnemen van plaagdieren, sporen, toegangswegen, nesten of gebreken die zich bevinden achter, onder of in niet geopende constructies, wanden, vloeren, plafonds, isolatie, afdekkingen, opslag of andere niet beoordeelbare delen. Een inspectie verplicht DVK niet tot destructief, bouwkundig of specialistisch onderzoek.

5.3 Een inspectie en rapportage vormen een momentopname. Bevindingen, foto's, metingen en aanbevelingen zijn gebaseerd op de toestand en de informatie die op dat moment beschikbaar zijn. Seizoensinvloeden, gebruik, schoonmaak, wijzigingen, eerdere behandelingen en omstandigheden buiten de invloed van DVK kunnen de uitkomst beïnvloeden.

5.4 Een rapportage is geen certificaat, vrijwaring, garantieverklaring of bevestiging dat een locatie vrij is van plaagdieren, risico's, gebreken of toegangsmogelijkheden. Een rapportage mag niet gedeeltelijk of buiten haar context worden gebruikt.

5.5 Rapportages, adviezen, foto's en overige door DVK verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever en voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld. Opdrachtgever mag deze stukken niet geheel of gedeeltelijk delen, doorsturen, publiceren, verveelvoudigen of aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DVK, tenzij dit wettelijk verplicht is. Derden kunnen aan deze stukken geen rechten ontleen. Een herinspectie, actualisering of beoordeling voor een ander doel geldt als een nieuwe opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 - Knaagdierbeheersing, insectenbestrijding en werkzaamheden van derden

6.1 Bij werkzaamheden gericht op knaagdierbeheersing werkt DVK zonder rodenticiden. Het leveren, plaatsen of toepassen van rodenticiden voor knaagdieren maakt geen deel uit van de dienstverlening van DVK.

6.2 De dienstverlening van DVK richt zich bij knaagdieren op inspectie, signalering, oorzaak- en risicoanalyse, advies, preventie, wering en duurzame beheersmaatregelen. Bij insectenbestrijding kan DVK, indien passend en toegestaan, gebruikmaken van toegelaten middelen volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, etiketvoorschriften en veiligheidsvoorschriften.

6.3 Opdrachtgever meldt direct wanneer op de locatie door opdrachtgever of derden rodenticiden, biociden, insecticiden, andere bestrijdingsmiddelen, vallen, lokmiddelen of andere toepassingen zijn of worden gebruikt.

6.4 Indien DVK vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat niet gemelde middelen of behandelingen aanwezig zijn, of indien werkzaamheden van derden veilige, onafhankelijke of professionele uitvoering belemmeren, mag DVK de werkzaamheden per direct opschorten of beëindigen.

6.5 DVK is niet aansprakelijk voor middelen, behandelingen, adviezen, schade, resultaten of gevolgen die voortvloeien uit werkzaamheden van opdrachtgever of derden. Een verwijzing naar een bevoegde derde houdt geen verantwoordelijkheid van DVK in voor diens keuze, uitvoering of resultaat.

6.6 Bij opschorting, weigering of beëindiging op grond van dit artikel blijven reeds verrichte werkzaamheden, gebruikte of bestelde materialen, reistijd, wachttijd, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit verschuldigd. DVK is gerechtigd deze bedragen te factureren. Voor consumenten geldt dit uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en voor zover de kosten redelijk zijn.

6.7 Indien DVK bij insectenbestrijding toegelaten middelen toepast, verstrekt DVK waar nodig redelijke veiligheids-, gebruiks-, ventilatie-, wachttijd- en nazorginstructies. Opdrachtgever zorgt dat deze instructies door bewoners, medewerkers, bezoekers, huurders en andere betrokkenen worden nageleefd.

6.8 Opdrachtgever zorgt er vóór de uitvoering voor dat levensmiddelen, dieren, aquaria, terraria, planten, elektronica, kwetsbare materialen en overige zaken die door werkzaamheden of toegepaste middelen kunnen worden beïnvloed, worden verwijderd, afgedekt of beschermd voor zover DVK dit redelijkerwijs instrueert. Opdrachtgever zorgt er zelfstandig voor dat kinderen, huisdieren, vee en onbevoegden geen toegang hebben tot ruimten waarin middelen, klemmen, vallen, lokmiddelen of monitoringssystemen zijn geplaatst. Schade, letsel of extra kosten door het niet of onvoldoende opvolgen van instructies komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 - Preventieve wering en uitvoeringswerkzaamheden

7.1 Wering en uitvoeringswerkzaamheden beperken zich tot de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden. DVK verricht uitsluitend kleine, niet-constructieve werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Werkzaamheden aan dragende constructies, brandwerende voorzieningen, monumentale onderdelen, gas- of elektraleidingen, installaties en asbestverdachte materialen vallen buiten de opdracht, tenzij DVK deze werkzaamheden uitdrukkelijk en rechtmatig heeft aanvaard.

7.3 Wering is bedoeld om bekende of redelijkerwijs waarneembare toegangsmogelijkheden te beperken. Wering biedt geen garantie dat een gebouw volledig of blijvend plaagdierdicht is.

7.4 Opdrachtgever informeert DVK vooraf over leidingen, kabels, installaties, verborgen gebreken, bijzondere constructies en kwetsbare afwerkingen. DVK mag afgaan op de door opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen en aanwijzingen. DVK is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, kabels, afwerkingslagen, ondergrond of verborgen onderdelen die ontstaat tijdens het aanbrengen van wering of kleine uitvoeringswerkzaamheden, voor zover deze niet vooraf schriftelijk en voldoende duidelijk door opdrachtgever aan DVK zijn gemeld.

7.5 Geringe kleur-, maat-, structuur- of afwerkingsverschillen die samenhangen met materiaal, ondergrond of handmatige verwerking gelden niet als gebrek. Onderhoud, normaal gebruik en tijdig herstel van bouwkundige gebreken blijven de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

7.6 DVK is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van wijzigingen, beschadigingen, gebrekkig onderhoud of werkzaamheden door opdrachtgever of derden na uitvoering.

7.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn afvoer van afval, kadavers, uitwerpselen, nestmateriaal, besmet materiaal en schoonmaak- of desinfectiewerkzaamheden niet inbegrepen. Indien DVK dergelijke werkzaamheden op verzoek uitvoert of laat uitvoeren, geldt dit als meerwerk. Indien DVK op verzoek van opdrachtgever afval, kadavers, nestmateriaal of besmet materiaal afvoert, gebeurt dit namens opdrachtgever. Eventuele aanvullende kosten voor afvoer, verwerking, milieutoeslagen, stortkosten, transport, verpakking of vergunningen komen voor rekening van opdrachtgever.

7.8 Indien DVK beschermde diersoorten, beschermde nesten, broedplaatsen of andere omstandigheden aantreft waarvoor wet- en regelgeving, seizoen, vergunningen of deskundige beoordeling relevant zijn, mag DVK werkzaamheden opschorten, beperken, aanpassen of beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden, reistijd, gemaakte kosten en redelijke gereserveerde capaciteit blijven verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 - Verkoop en eigendomsvoorbehoud

8.1 Door DVK geleverde materialen worden verkocht aan opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie of op het moment waarop de materialen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

8.2 De eigendom van geleverde materialen gaat pas op opdrachtgever over nadat alle bedragen die opdrachtgever aan DVK verschuldigd is volledig zijn voldaan. Tot dat moment mag opdrachtgever de materialen niet verpanden, bezwaren, verkopen of anderszins aan derden overdragen.

8.3 Opdrachtgever gebruikt materialen overeenkomstig de bestemming en eventuele instructies van DVK of de fabrikant. DVK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd, onveilig of oneigenlijk gebruik, of door gebruik in strijd met gegeven instructies.

8.4 Levertermijnen zijn indicatief. Indien levering of uitvoering wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening van opdrachtgever komt, mag DVK de daaruit voortvloeiende redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Prijzen, meerwerk en betaling

9.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief omzetbelasting vermeld voor zover wettelijk vereist.

9.2 De eerste 25 kilometer aan reisafstand worden niet in rekening gebracht. Voor de kilometers daarboven brengt DVK reiskosten in rekening tegen EUR 0,55 per kilometer, gerekend vanaf de vestigingsplaats van DVK, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders is vermeld. Parkeer-, tol- en overige locatiegebonden kosten zijn niet inbegrepen en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

9.3 Werkzaamheden of leveringen buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk. DVK voert meerwerk na akkoord van opdrachtgever uit, behalve wanneer onmiddellijke handelingen redelijkerwijs nodig zijn om gevaar, schade of verdere kosten te beperken.

9.4 Facturen worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.

9.5 Een zakelijke opdrachtgever is bij niet-tijdige betaling van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor een consument gelden rente en incassokosten uitsluitend na een aanmaning die voldoet aan de wettelijke eisen.

9.6 Een zakelijke opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten of te verrekenen met een vordering op DVK, tenzij DVK de betreffende vordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk door een rechter is vastgesteld.

9.7 DVK mag een voorschot, tussentijdse betaling of voldoende zekerheid verlangen en de uitvoering opschorten totdat daaraan is voldaan.

9.8 DVK mag prijsstijgingen die ontstaan door gewijzigde wet- en regelgeving, hogere materiaalprijzen, leverancierskosten, brandstofkosten, heffingen of andere kostprijsverhogende omstandigheden aan opdrachtgever doorberekenen, voor zover deze na het uitbrengen van de offerte ontstaan en redelijkerwijs van invloed zijn op de opdracht. Voor consumenten geldt dit uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en nadat opdrachtgever hierover duidelijk is geïnformeerd.

Artikel 10 - Annulering, verplaatsing en verhindering

10.1 Annulering of verplaatsing van een afspraak gebeurt schriftelijk. Bij annulering of verplaatsing door een zakelijke opdrachtgever mag DVK de gereserveerde capaciteit, reeds verrichte werkzaamheden, reeds bestelde materialen, aangegane verplichtingen en redelijke kosten in rekening brengen.

10.2 Indien DVK op de afgesproken plaats en tijd niet kan beginnen doordat opdrachtgever niet aanwezig is, geen toegang verleent, onvoldoende heeft voorbereid of de situatie onveilig is, mag DVK reistijd, wachttijd, gereserveerde tijd, verricht werk en gemaakte kosten in rekening brengen.

10.3 Bij annulering door een consument brengt DVK uitsluitend kosten in rekening voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijk is, rekening houdend met het moment van annulering en reeds verrichte prestaties.

10.4 DVK mag een afspraak verplaatsen of annuleren wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verhindering, overmacht, onveilige omstandigheden of andere omstandigheden waardoor professionele uitvoering niet mogelijk is. DVK overlegt in dat geval zo spoedig mogelijk over een nieuw moment of passende afwikkeling en is, voor zover wettelijk toegestaan, niet schadeplichtig wegens de verplaatsing of annulering.

10.5 Spoedverzoeken en genoemde aankomst- of responstijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een harde termijn is overeengekomen. DVK is niet aansprakelijk voor schade door het niet of niet direct kunnen uitvoeren van spoedwerkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.

10.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste toegangsinformatie, sleutels, toegangscodes, alarmcodes, parkeer- of toegangstoestemmingen en toestemming van eigenaar, beheerder, huurder of gebruiker. Kosten, vertraging of schade door onjuiste of ontbrekende toegangsinformatie komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en garantie

11.1 DVK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst en die opdrachtgever tijdig en deugdelijk heeft gemeld.

11.2 DVK is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzet- of winstderving, bedrijfsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstilstand, overheidsboetes, bestuursdwang, sluiting of maatregelen door toezichthouders zoals de NVWA, recallkosten of aanspraken van derden.

11.3 De aansprakelijkheid van DVK is per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

11.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DVK en niet voor zover beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

11.5 DVK is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie, verborgen of ontoegankelijke omstandigheden, niet-opgevolgde adviezen, werkzaamheden of middelen van opdrachtgever of derden, wijzigingen na de inspectie, normaal materiaalgebruik, herbesmetting van buitenaf, plaagdierdruk vanuit omliggende panden, aangrenzende percelen, openbaar terrein, riolering, watergangen, groenvoorzieningen, afvalstromen of andere omgevingsfactoren waarop DVK geen invloed heeft, of omstandigheden buiten de overeengekomen scope.

11.6 DVK geeft in beginsel geen garantie op het resultaat van werkzaamheden, adviezen, inspecties, wering of bestrijding. Alle werkzaamheden van DVK hebben het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting. Een eventuele garantie geldt uitsluitend indien DVK deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verstrekt, en uitsluitend voor de daarin omschreven werkzaamheden, termijn en voorwaarden.

11.7 Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en stelt DVK in staat een eventuele tekortkoming te onderzoeken en, indien redelijk mogelijk, te herstellen. Een eventuele schriftelijk overeengekomen garantie en iedere aanspraak op herstel of service vervalt indien opdrachtgever adviezen of instructies niet, niet tijdig of niet volledig opvolgt, sprake is van herbesmetting van buitenaf, wijzigingen aan de locatie, werkzaamheden van opdrachtgever of derden, gebrekkig onderhoud, nieuwe toegangsmogelijkheden, eigen inzet van bestrijdingsmiddelen of andere omstandigheden buiten de invloed van DVK.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart DVK voor aanspraken van derden die verband houden met onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, het ontbreken van toestemming of toegang, het niet opvolgen van instructies, werkzaamheden of middelen van

opdrachtgever of derden, of andere omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever komen. Voor consumenten geldt deze vrijwaring uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Consumenten

12.1 Voor zover opdrachtgever consument is, blijven alle dwingendrechtelijke consumentenrechten onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend consumentenrecht gaat dat recht voor.

12.2 Indien een overeenkomst op afstand of buiten een verkoopruimte tot stand komt, heeft de consument het wettelijke herroepingsrecht, voor zover daarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

12.3 Indien de consument verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen, bevestigt de consument dit uitdrukkelijk. Bij herroeping is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het deel van de dienstverlening dat op zijn uitdrukkelijke verzoek al is verricht, voor zover de wet dit bepaalt.

12.4 Een consument kan zich voor vragen, klachten en herroeping wenden tot DVK via de contactgegevens die op de offerte, opdrachtbevestiging of website van DVK staan vermeld.

Artikel 13 - Privacy, vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

13.1 DVK verwerkt persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor offerte, uitvoering, communicatie, planning, rapportage, facturering, wettelijke verplichtingen en behartiging van gerechtvaardigde belangen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de separate privacyverklaring van DVK van toepassing. Deze privacyverklaring is beschikbaar via de website van DVK of wordt op verzoek verstrekt.

13.2 Foto's, locatiegegevens, meetgegevens, waarnemingen en rapportages kunnen onderdeel vormen van het opdrachtdossier. Herkenbaar materiaal wordt niet voor marketingdoeleinden gebruikt zonder toestemming van de betrokkene.

13.3 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfs-, locatie- en veiligheidsinformatie geheim, behalve wanneer verstrekking nodig is voor uitvoering, verzekering, professioneel advies of een wettelijke verplichting.

13.4 Alle intellectuele-eigendomsrechten op rapportages, adviezen, foto's, formats, methodieken en overige door DVK gemaakte materialen blijven bij DVK of haar licentiegevers. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

13.5 Opdrachtgever mag stukken van DVK niet wijzigen, commercieel hergebruiken of buiten hun context openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 14 - Klachten, overmacht, beëindiging en slotbepalingen

14.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij DVK gemeld. Opdrachtgever stelt DVK in staat de klacht te onderzoeken en, indien gegrond, binnen een redelijke termijn herstel of een passende oplossing voor te stellen. Opdrachtgever geeft DVK eerst een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel voordat opdrachtgever aanspraak maakt op schadevergoeding, ontbinding of inschakeling van derden, tenzij dit redelijkerwijs niet van opdrachtgever kan worden verlangd.

14.2 DVK is niet gehouden tot nakoming indien zij wordt verhinderd door overmacht, waaronder ziekte, arbeidsongeschiktheid, verhindering, verkeersstremming, extreem weer, brand, storing, cyberincident, overheidsmaatregel, tekortkoming van leveranciers of onbereikbaarheid van de locatie. Onder overmacht wordt mede verstaan: weersomstandigheden die veilige uitvoering of verwerking van materialen belemmeren, de onvoorziene aanwezigheid van beschermde flora en fauna, nesten, broedplaatsen of andere natuurwaarden die werkzaamheden wettelijk of praktisch beperken, en andere biologische, bouwkundige of omgevingsfactoren waarop DVK geen invloed heeft. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadelijkheid.

14.3 DVK mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, beëindigen of ontbinden indien opdrachtgever tekortschiet, niet of niet tijdig betaalt, geen vereiste zekerheid verstrekt, noodzakelijke medewerking of toegang weigert, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, een onveilige of onrechtmatige situatie veroorzaakt, of indien voortzetting redelijkerwijs niet van DVK kan worden verlangd. Reeds verrichte werkzaamheden, gebruikte materialen, reistijd, gemaakte kosten en redelijke gereserveerde capaciteit blijven dan verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

14.4 Opdrachtgever kan een overeenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren, opzeggen of ontbinden. Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, opzegt of ontbindt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van DVK, blijven reeds verrichte werkzaamheden, gebruikte of bestelde materialen, ingeschakelde derden, reistijd, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit verschuldigd. Voor consumenten geldt dit uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en redelijk.

14.5 Indien een zakelijke opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, wordt ontbonden, haar onderneming staakt, onder bewind of schuldsanering komt te staan, beslag op wezenlijke vermogensbestanddelen krijgt of anderszins redelijkerwijs twijfel ontstaat over haar betalingsvermogen, mag DVK verdere uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen. Alle op dat moment openstaande vorderingen van DVK worden dan onmiddellijk opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.

14.6 Op alle overeenkomsten met DVK is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DVK is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter.

14.7 DVK kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige opdrachten. Voor lopende overeenkomsten geldt een wijziging alleen voor zover wettelijk toegestaan en redelijk aangekondigd.

Deze versie is vastgesteld op 14 augustus 2026.